

## À PROPOS DE CIME AVENTURES

Cime Aventures est une entreprise familiale fondée en 1989 et ayant pour mission de faire vivre des moments mémorables à ses visiteurs de façon rentable et durable en ayant du plaisir à travailler. Au sein de l'équipe, le bien-être, le sentiment d'appartenance et la transparence sont des valeurs fondamentales. Le mode de gestion adopté par l'entreprise est basé sur les rôles et responsabilités plutôt que sur les liens hiérarchiques.

## SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Au sein de l'équipe du service à la clientèle, le/la préposé.e au service à la clientèle est appelé.e à :

- Répondre aux demandes du département de service à la clientèle ;
- Accueillir, informer et orienter les visiteurs de Cime Aventures avant, pendant et après le processus de vente et de réservation à l'aide du système de réservation.
- Vendre les produits et services offerts par Cime Aventures et ajuster des réservations déjà existantes au besoin.

## SAISON D'OPÉRATIONS :

Début du mois de juin jusqu'à la mi-septembre

Date d'entrée en fonction : 17 juin 2023

## EXIGENCES

- Maîtrise du français parlé et écrit, anglais fonctionnel parlé et écrit;
- Habiletés en communications orale et écrite;
- Connaissance des logiciels de la suite Microsoft Office et connaissance des méthodes de recherche sur Internet;
- Empathie, courtoisie, enthousiasme et aptitude à travailler en équipe;
- Diplomatie et capacité de résolution de problèmes;

Atout :

- Expérience préalable en service à la clientèle
- Connaître le milieu récréotouristique

Salaire à l'entrée : **17,10\$ / heure**

## ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Travailler chez Cime Aventures c'est :

- La possibilité de travail à temps plein ou à temps partiel et un minimum de deux jours de congé consécutifs par semaine ;
- L'accès gratuit aux descentes sur la rivière, à l'équipement nautique et aux spectacles présentés sur place pendant l'été ;
- Un programme d'accueil et d'intégration à l'entreprise (formation de 2 jours) ;
- L'opportunité de progresser rapidement au sein de l'entreprise ;
- Une culture d'entreprise saine où l'esprit de communauté règne entre les membres de l'équipe.