

À PROPOS DE CIME AVENTURES

Cime Aventures est une entreprise familiale fondée en 1989 et ayant pour mission de faire vivre des moments mémorables à ses visiteurs de façon rentable et durable en ayant du plaisir à travailler. Au sein de l'équipe, le bien-être, le sentiment d'appartenance et la transparence sont des valeurs fondamentales. Le mode de gestion adopté par l'entreprise est basé sur les rôles et responsabilités plutôt que sur les liens hiérarchiques.

SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Au sein de l'équipe du service à la clientèle, le/la préposé.e au service à la clientèle est appelé.e à :

- Répondre aux demandes du département de service à la clientèle ;
- Accueillir, informer et orienter les visiteurs de Cime Aventures avant, pendant et après le processus de vente et de réservation à l'aide du système de réservation.
- Vendre les produits et services offerts par Cime Aventures et ajuster des réservations déjà existantes au besoin.

SAISON D'OPÉRATIONS :

Début du mois de juin jusqu'à la mi-septembre

Date d'entrée en fonction : 6 juin 2022

EXIGENCES

- Maîtrise du français parlé et écrit, anglais fonctionnel parlé et écrit;
- Habiletés en communications orale et écrite;
- Connaissance des logiciels de la suite Microsoft Office et connaissance des méthodes de recherche sur Internet;
- Empathie, courtoisie, enthousiasme et aptitude à travailler en équipe;
- Diplomatie et capacité de résolution de problèmes;

Atout :

- Expérience préalable en service à la clientèle
- Connaître le milieu récréotouristique

ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Travailler chez Cime Aventures c'est :

- Un programme d'accueil et d'intégration à l'entreprise et une formation "in situ" spécifique au rôle ;
- Du travail extérieur et intérieur, peu importe les conditions météorologiques ;
- Une culture d'entreprise saine, qui valorise la santé, la sécurité et le bien-être au travail ;
- Un minimum de deux jours de congé consécutifs par semaine ;
- La gratuité pour les descentes de rivières et pour l'utilisation des équipements nautiques ;
- L'accès aux neuf spectacles présentés durant la saison estivale ;
- Le comité social : plusieurs soirées d'équipe organisées pendant la saison ;
- Un fort esprit de communauté entre les membres de l'équipe.

Salaire à l'entrée : 16,00\$ / h auquel s'ajoute une prime de 1,00\$ par heure travaillée versée rétroactivement sur complétion des termes du contrat de travail (applicable dès la première saison applicable dès la première saison de travail à temps plein ou à partir d'une deuxième saison de travail à temps partiel).