

<b>Numéro de poste : 15-013</b>	<b>Nombre de postes disponibles : 4</b>
<b>Guide patrouilleur – guide ambassadeur</b>	
<b>Titulaire du poste : à combler</b>	
<b>Mise à jour le 24 février 2015</b>	
Supérieur hiérarchique : Directeur des activités aquatiques	
<b>Sommaire des responsabilités</b>	
<p>Sous la supervision du responsable des activités nautique, le guide patrouilleur a deux rôles possibles dans l'encadrement d'activités sur la rivière.</p> <p>En tant que patrouilleur (quart de travail désigné), il assume le rôle de fermer la rivière et peut, lorsque possible, venir en aide à des gens des excursions autoguidées qui pourraient en avoir besoin. Dans le rôle de patrouilleur, il agit comme un patrouilleur sur un centre de ski, c'est à dire qu'il n'a pas de groupe désigné et n'est responsable de personne en particulier.</p> <p>En tant que guide (quart de travail désigné), il est appelé à encadrer des activités de canot et de kayak en rivière dans un ratio d'un guide pour six participants maximum. Il est aussi appelé à guider des descentes de rabaska, dans un ratio de un guide pour quatorze participants maximum. Durant ces quarts de travail, il encadre et assure la sécurité de son groupe, reste en contact avec tous les clients, il anime le groupe, il veille à ce que chacun parte avec l'équipement nécessaire, il forme ses invités et il s'assure de garder l'environnement intact.</p> <p>En tant que guide ambassadeur, il participe, au retour de la rivière, au service du repas du soir, auprès des clients qu'il a accompagnés ou auprès d'autres visiteurs, selon les consignes qui lui sont données par l'équipe de la salle à manger.</p> <p>De plus, sur demande, il effectue toute autre tâche connexe pouvant relever de cet emploi.</p>	
<b>Tâches et responsabilité principales</b>	
<p>Guide dans des expéditions longue durée sur la rivière (<b>quart de travail de guide ambassadeur avec coucher sur la rivière</b>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'accueil des visiteurs avant leur départ sur la rivière, pendant toute la durée de l'activité sur la rivière, en tant que guide, il encadre et assure la sécurité de son groupe, reste en contact avec tous les clients, anime le groupe, veille à ce que chacun parte avec l'équipement nécessaire, forme ses invités et s'assure de garder l'environnement intact. il veille au service des repas et à l'installation du campement.</li> <li>• Lors de descentes de rivière de plusieurs jours, le dernier quart de travail est un quart de travail avec retour au centre de villégiature, et se termine après le repas du soir à la salle à manger du centre de villégiature.</li> </ul> <p>Guide auprès des participants aux activités d'une journée et moins (<b>quart de travail de guide ambassadeur avec retour au centre de villégiature</b>) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il prend part à l'accueil de visiteurs qui participent à des activités nautiques d'une journée et moins. En ce sens il leur présente les différents services, les conseille et les accompagne dans le choix de leur activité et des équipements requis. Il les assiste également dans l'aspect administratif de leur activité (réservation, paiement, fiches à remplir, etc.).</li> <li>• Il participe sur la rivière à l'encadrement d'activité guidés (explorateur, familiale guidée, ballade des voyageurs, descente en apnée) auprès d'un groupe désigné et dans un ratio guide-participants déterminé, ou agit comme patrouilleur dans les activités autoguidées (débutante, familiale, populaire).</li> <li>• Au retour de la rivière, il participe au service du repas du soir, auprès des clients qu'il a accompagné ou auprès d'autres visiteurs, selon les consignes qui lui sont données par l'équipe de la salle à manger.</li> </ul>	
<b>Conditions spécifiques de travail</b>	

- Poste saisonnier à temps à temps plein (40 heures/semaine) du début juin à la mi-septembre 2015.
- Période de probation de 4 semaines.
- Horaire variable selon la période de la saison.
- Rémunération : 12,00\$ de l'heure + bonus sur évaluation positive
- Évaluations du rendement selon les politiques en vigueur.

### **Expérience et scolarité**

- Expérience en tourisme d'aventure ou dans un domaine connexe;
- Une (1) année d'expérience en tourisme d'aventure ou plus ou une formation équivalente;
- Expérience en animation de groupe;
- Être majeur (18 ans ou plus);
- Formation en premiers soins en régions éloignées (40 heures minimum);
- RCR;
- Niveau III de canot en eau vive Duo (FQCK ou équivalent);
- Niveau II sauvetage en eau vive (FQCK ou équivalent);
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais parlés;
- Présentation soignée et tenue vestimentaire conforme aux politiques de notre organisation.

### **Compétences recherchées**

- Bonne présentation en public et facilité à communiquer auprès des visiteurs;
- Bonne forme physique;
- Savoir planifier et organiser son travail;
- Diplomatie et capacité de résolution de problèmes.